****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: گروه پرستاری داخلی جراحی

عنوان درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس

کد درس: 05

نوع و تعداد واحد[[1]](#footnote-1): 1.5 واحد تئوری و 0.5 واحد کارآموزی

نام مسؤول درس: دکتر زهرا عباسی دولت آبادی

مدرس/ مدرسان: دکتر فاطمه حاجی بابایی و دکتر زهرا عباسی دولت آبادی

پیش­نیاز/ هم­زمان: نظریه ها، الگوهای پرستاری در بخش اورژانس و کاربرد آنها

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس

**اطلاعات مسؤول درس:**

رتبه علمی: استادیار

رشته تخصصی: سلامت در بلایا و فوریت ها

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

تلفن تماس: 61054545

نشانی پست الکترونیک: Zahra\_abasi2000@yahoo.com

**توصیف کلی درس (انتظار می­رود مسؤول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش­های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):**

مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران اورژانس با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقا کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت ویژه ای دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نفش مدیریت و رهبری در بخش های اورژانس آماده می سازد.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

* مدیریت، رهبری، سازمان
* مدیریت خطر حوادث و بلایا در نظام سلامت
* مدیریت در اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیران:

* اهمیت مدیریت برای پرستاری را توضیح دهند.
* مختصری از تاریخچه شکل گیری مدیریت و تئوری های مربوطه را بیان کنند.
* اصول، وظايف و فر آيند مديريت پرستاری را بصورت مختصر توضيح دهند.
* برنامه ريزي را تعريف نموده و فر آيند، علل، انواع و حيطه برنامه ريزي در رده های مختلف مديريت را شرح دهند
* مشكل‌گشايي را تعریف نموده و اصول و فرآیند آن را شرح دهند.
* مفهوم تصميم‌گيري، اصول و اهمیت آن را در فرآیند مشگل گشایی شرح دهند.
* سازمان، انواع و اجزاء آن را توضیح دهند.
* تفاوت مدیریت و رهبری را بیان کند.
* مفاهيم و مبانی مدیریت خطر حوادث و بلایا در نظام سلامت را توضیح دهند.
* چرخه­ی مدریریت خطر حوادث و بلایا را شرح دهند.
* نمونه ای از اقدامات قابل انجام در هر فاز را شرح دهند.
* با ارزیابی خطر حوادث و بلایا در نظام سلامت آشنا شوند.
* با اصول برنامه­ریزی مدیریت خطر حوادث و بلایا آشنا شوند.
* با سامانه فرماندهی حوادث (ICS & HICS) و کاربرد آنها آشنا شوند
* با مرکز مدیریت عملیات اورژانس (EOC) و کارکرد آن آشنا شوند.
* با اصول تمرین در مدیریت خطر حوادث و بلایا آشنا شوند.

**رویکرد آموزشی[[2]](#footnote-2):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  مجازی[[3]](#footnote-3) |  حضوری |  ترکیبی[[4]](#footnote-4) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

 کلاس وارونه

 یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

 یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

 یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

 یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد حضوری**

 سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

 بحث در گروههای کوچک

 ایفای نقش

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

 یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری مبتنی بر سناریو

 استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد ترکیبی**

ترکیبی از روش­های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می­رود.

لطفا نام ببرید ....................

**تقویم درس:**

| نام مدرس/ مدرسان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| دکتر حاجی­بابایی | حضور فعال | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی | آشناسازي دانشجويان با اهداف درسی، انتظارات و نحوه انجام كارآموزي  معرفي و شرح درس با ارائه مقدمه ایی بر اهمیت مدیریت پرستاری، تعریف مدیریت، سازمان و اجزاء آن |  |
| دکتر حاجی­بابایی | حضور فعال و کوئیز | سخنرانی، پرسش و پاسخ، فیلم | تاریخچه مدیریت، تئوری ها و مکاتب مدیریت |  |
| دکتر حاجی­بابایی | حضور فعال | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی | اصول، وظايف و فر آيند مديريت پرستاری (اصول برنامه ریزی، فرآيند مشكل‌گشايي و تصميم‌گيري در پرستاري،) |  |
| دکتر حاجی­بابایی | انجام تکالیف نوید | ترکیبی (حضوری و مجازی غیر همزمان از طریق سامانه نوید) | اصول سازماندهی  مدیریت اثربخش تغییر |  |
| دکتر حاجی­بابایی | حضور فعال و کوئیز | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی | هدایت، رهبری و رهبری اثربخش  تفاوت مدیریت و رهبری |  |
| دکتر حاجی­بابایی | حضور فعال و کوئیز | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی | فرایند کنترل |  |
| دکتر عباسی | مطالعه و مشارکت فعال در کلاس درس  شرکت در مباحث گروهی | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی | اصول و مبانی مدیریت حوادث و بلایا در نظام سلامت |  |
| دکتر عباسی | مطالعه و مشارکت فعال در کلاس درس  بررسی و ارائه گزارش در رابطه با چارت HICS و ویژگی های اتاق EOC بیمارستان محل خدمت | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، استفاده از فیلم آموزشی | آشنایی با سامانه فرماندهی حادثه (HICS ICS VS ) و مرکز هدایت عملیات EOC |  |
| دکتر عباسی | مطالعه و مشارکت فعال در کلاس درس | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی | • ارزیابی خطر حوادث و بلایا در نظام سلامت |  |
| دکتر عباسی | مطالعه و مشارکت فعال در کلاس درس | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، استفاده از فیلم آموزشی، تهیه سناریوی و تمرین آن | • مبانی تمرین در مدیریت خطر حوادث و بلایا  • تخلیه اضطراری |  |
| دکتر عباسی | ارائه توضیح در خصوص اقدامات انجام شده در رابطه به سنجه­های مدیریت "خطر حوادث و بلایا" در استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، استفاده از فیلم آموزشی، تهیه سناریوی و تمرین آن | شاخص های عملکردی اورژانس و سنجه های مدیریت خطر حوادث و بلایا در استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی |  |
| دکتر عباسی | حضور فعال در کلاس | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، استفاده از فیلم آموزشی، تهیه سناریوی و تمرین آن | نقش پرستار در مدیریت بلایا و اورژانس ها و آشنایی با چارچوب عملکردی پرستاران در بلایاERP |  |

**وظایف و انتظارات از دانشجو:**

* حضور در کلاس درس و عدم غیبت
* مطالعه و مشارکت فعال در مباحث کلاسی و بحث های گروهی مطروحه
* تکمیل و ارسال تکالیف تعیین شده
* ارائه یک مورد مقاله و نقد و بررسی آن

**روش ارزیابی دانشجو:**

ارزیابی دانشجو در این درس با تلفیق دو روش تکوینی و تراکمی انجام خواهد شد. براساس حضور در کلاس و مشارکت در مباحث کلاسی و پاسخ به سوالات طراحی شده و همچنین کیفیت و زمان ارائه پروژه­ها، ارزشیابی تکوینی انجام خواهد شد. جهت انجام ارزیابی نهایی دانشجویان در این درس نیز در انتهای دوره، با هدف ارزیابی تراکمی، پروژه ای برای دانشجویان طراحی خواهد شد و براساس کیفیت پاسخ به پروژه و دستیابی به اهداف در نظر گرفته شده در سناریوهای تعریف شده در این پروژه به دانشجویان نمره تعلق خواهد گرفت. بدین ترتیب، 60% نمره این درس از ارزیابی تکوینی در طی دوره و 30% نمره براساس ارزیابی تراکمی در انتهای دوره، انجام خواهد شد. همچنین 10% نمره این درس، به رعایت پوشش حرفه ای دانشجویان در طی فرایند آموزش، لحاظ خواهد شد.

**منابع:** منابع شامل کتاب­های درسی، نشریه­های تخصصی، مقاله­ها و نشانی وب­سایت­های مرتبط می­باشد.

**الف) کتب:**

1. Daily E, Powers F, International Disaster Nursing, Cambridge University.
2. Regional Office of World Health Organization & Pan America Health Organization, Natural Disasters: Protecting the Public’s Health, Washington D.C: Pan American Health Organization (PAHO) Asian disaster preparedness center. Community based disaster risk management

# Veenema G, Disaster Nursing and Emergency Preparedness, 4th Edition For Chemical, Biological, and Radiological Terrorism, and Other Hazards. 2018

# Coppola D, Haddow G, Bullock J. Introduction to Emergency Management 7th Edición. 2021,

1. Huber, D.L. (2018) Leadership and nursing care management. 4th Ed. Elsevier, USA.
2. Mariner Tomy, A. (2016) Guide to nursing management and leadership. 7th Ed. Mosby, USA.
3. Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 6th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA.
4. اردلان، علی. خانکه، حمیدرضا. و همکاران. درسنامه سلامت در حوادث و بلایا. جلد اول. چاپ اول. تهران: انتشارات مهر راوش؛ 1395.
5. اردلان، علی. مرادیان، محمدجواد. صابری نیا، امین. برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها. تهران: آذربرین، 1394.
6. ریمون آرون. سیر اندیشه در جامعه شناسی، آخرین چاپ
7. راهنمای ملی مدیریت خطر بیمارستانی براساس شاخص های اعتباربخشی، حمیدرضا خانکه و همکاران، 1396

**ب) مقالات:**

* کلیه مقالات فارسی و انگلیسی چاپ شده در سایت ها و ژورنال های علمی معتبر

1. مشتمل بر: نظري، عملي و یا نظري- عملي به تفكيك تعداد واحدهاي مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی) [↑](#footnote-ref-1)
2. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-3)
4. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-4)